

# MASTER EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, CONTROL DE PROCESOS Y PRL

- ✓ **GESTIÓN AMBIENTAL**
- ✓ **LESGISLACIÓN AMBIENTAL**
- ✓ **CONCPETOS Y FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD**
- ✓ **CONTROL DE PROCESOS**
- ✓ **PREVENCION RIESGOS LABORALES**
- ✓ **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**



**EL MASTER OFRECE:** La forma más fácil de aprender. Con lecturas que complementan y amplían conocimientos y test de autoevaluación en cada módulo. Hay un Trabajo Fin de Master a realizar, totalmente guiado y con las plantillas necesarias para realizarlo.

La tendencia en las organizaciones es la sustitución de los diferentes sistemas por un único sistema integrado. Las empresas necesitan profesionales con los conocimientos, habilidades y competencias para diseñar, implantar, auditar y realizar el seguimiento de un sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo. El máster se basa en la ISO 9001 actual e incorpora la normativa más actualizada.

## MODULO 1. GESTIÓN AMBIENTAL

1. Calidad y medio ambiente
2. Lectura gestión ambiental
3. Medio ambiente
4. Lectura medio ambiente
5. Gestión ambiental responsable
6. *Lectura gestión ambiental responsable*
7. *Test gestión ambiental*
8. Qué es un sistema de gestión ambiental

## MODULO 2. LEGISLACIÓN AMBIENTAL

9. Legislación ambiental
10. Lectura legislación ambiental
11. Legislación ambiental básica
12. Lectura legislación ambiental básica
13. El Pemar
14. Lectura el Pemar
15. Plan estatal de gestión de residuos
16. Emas objetivos
17. Emas e ISO 14001
17. Lectura Emas ISO 14001
18. El reglamento EMAS
19. Emas Unión Europea
20. *Test legislación ambiental*

## MODULO 3. CONCEPTOS Y FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD

21. Conceptos y fundamentos de la calidad
22. Conceptos y fundamentos de la calidad II
23. El enfoque a los clientes
24. El enfoque a los clientes II
25. La importancia del cliente
26. La calidad en las organizaciones de servicios
27. La filosofía de Parasuraman
28. ISO 9001-2015
29. *Lectura el enfoque a los clientes*
30. *Test conceptos y fundamentos de la calidad*
31. En busca de la excelencia

## MODULO 4. CONTROL DE PROCESOS

32. ISO 9001 Calidad
33. Control de los procesos, productos y servicios
34. Lectura control de procesos
35. Lectura control de materiales
36. Control de procesos
37. Estrategias de mejoramiento
38. Herramientas para el control de procesos
39. La ruta de la calidad
40. Mejora continua
41. *Test control de procesos*



## MÓDULO 5. PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

42. Introducción
43. Conceptos generales de trabajo
44. Conceptos sobre salud y condiciones de trabajo
45. Evaluación de las condiciones de trabajo
46. Formación en PRL
47. Planificación de la formación
48. Los planes de formación
49. Formación en PRL II
50. Plan de formación PRL
51. Lectura formación PRL
52. Vigilancia de la salud
53. Gestión de accidentes de trabajo
54. Precauciones generales

55. Qué hacer
56. Primeros auxilios maniobra de Heimlich
57. Primeros auxilios quemaduras
58. Primeros auxilios RCP
59. Lugares de trabajo
60. Máquinas y herramientas
61. Trabajos en altura
62. Riesgo eléctrico
63. Señalización de seguridad
64. Equipos de protección individual
65. Planes de emergencia y evacuación
66. Incendios uso de extintores
67. Naturaleza del fuego
68. Mecanismos de extinción
69. Equipos
70. Normativa prevención
71. Conceptos ley PRL
72. Ley PRL
73. Reglamento servicios de prevención
74. *Test PRL*

## **MÓDULO 6. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD**

75. Introducción
76. Pasos previos
77. Por dónde empezar
78. Preparando al líder
79. Ciclo PDCA
80. Planificación
81. Hacer
82. Verificar
83. Actuar
84. Consideraciones finales

## **MÓDULO 7. PROYECTO FINAL DEL MASTER**

85. Proyecto TFM
86. Sistemas de Gestión de Calidad (se duplica para consulta proyecto)
87. Análisis DAFO
88. Cuaderno de trabajo
89. Objetivos de calidad
90. Objetivos SMART
91. Guía análisis

**TEST AUTOEVALUACIÓN FINAL DEL MASTER**